

2023年7月25日
ジュピターコーヒー株式会社

【お詫びとお知らせ】
ジュピター デュオこうべ店での
賞味期限切れ商品（ひよこ豆の缶詰）の販売について

このたび、ジュピター デュオこうべ店におきまして、賞味期限の切れた商品を販売していたことが判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります。
詳細は、以下のとおりです。

記

- 1 販売場所 ジュピター デュオこうべ店
- 2 該当商品 (1) 商品名 **S&W ガルバンゾー ビーンズ**（ひよこ豆の缶詰）
(2) 輸入者 リードオフジャパン
(3) 内容量 439g
(4) 商品コード 0011194391645
(5) 賞味期限 **2023年6月25日**
(6) 販売日と個数 **2023年7月 7日(金) 1個**
7月16日(日) 1個
7月21日(金) 1個
(7) 商品画像（外装イメージ）



3 判明した経緯

2023年7月23日（日）昼ごろ、スタッフが店頭陳列棚に賞味期限切れの当該商品があることを発見しました。

販売履歴を確認したところ、賞味期限以降に3個販売したことが判明しました。

4 原因

- ・前月までの賞味期限点検時、店頭陳列棚には当該商品の賞味期限は確認されませんでした。
- ・前月の賞味期限点検後、店舗倉庫にあった当該商品が店頭陳列棚に補充されたものと推測されます。
- ・その補充時に、賞味期限の確認を怠っておりました。

5 対応および再発防止策

- (1) **該当商品をご購入されたお客さまには、返金もしくは商品交換の対応をさせていただきます。レシートと商品を、ジュピター デュオこうべ店 にお持ちください。**
- (2) 2023年8月5日以降は、下記お問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。
- (3) 管轄の保健所に報告をいたします。
- (4) 陳列品および店舗在庫品について、賞味期限の確認を徹底いたします。
- (5) 発注作業や陳列作業を、賞味期限を確認しながら行うよう徹底いたします。
- (5) ジュピター デュオこうべ店 店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。また、ジュピターホームページでの告示をいたします。

6 本件に関するお問い合わせ

ジュピターコーヒー株式会社 担当：小椋（おぐら）

電話：03-6803-1211（受付時間 月曜～金曜 10時～17時 祝日は除く）

以上