

2022年12月16日
ジュピターコーヒー株式会社

【お詫びとお知らせ】
ジュピター イオンモール上尾店での
賞味期限切れ商品（ナチュラルチーズ）の販売について

このたび、ジュピター イオンモール上尾店におきまして、賞味期限の切れた商品を販売していたことが判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります。
詳細は、以下のとおりです。

記

- 1 販売場所 ジュピター イオンモール上尾店
- 2 該当商品 (1) 商品名 **ムラカワ 細切りチーズ**（ナチュラルチーズ、冷蔵品）
(2) 製造者 株式会社エヌ・シー・エル
(3) 内容量 150g
(4) 商品コード 4961681002966
(5) **賞味期限 2022年12月6日**
(6) 販売日と個数 **2022年12月7日**・・・2個
(7) 商品画像（外装イメージ）



- 3 判明した経緯
2022年12月7日夜、店頭でお見切り品として陳列してある該当商品の賞味期限が切れていたことに気づきました。

その後、同商品の販売履歴を検索した結果、同日 19 時台にお客様 1 名に 2 個、賞味期限後の販売をしていたことが判明いたしました。

4 原因

日頃 行っている商品の賞味期限確認の際、お見切り品として陳列している商品も含めた賞味期限の確認を怠ったため。

また、お見切り品の会計時に賞味期限の確認を行ったため。

5 対応および再発防止策

- (1) 判明後すぐに館内放送でお客様へのお呼び出しを行いました。お見えになりませんでした。
- (2) 管轄の保健所に報告をいたします。
- (3) ジュピターイオンモール上尾店 店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。また、ジュピターホームページでの告示をいたします。
- (3) **該当商品をご購入されたお客さまには、返金もしくは商品交換の対応をさせていただきます。レシートと商品を店頭にお持ちください。**
- (4) 納品時、陳列時、販売時に商品の賞味期限のチェックの徹底を引き続き行うほか、特にお見切り品をお会計する際の賞味期限チェックも徹底いたします。

6 本件に関するお問い合わせ

ジュピターコーヒー株式会社 担当：小椋（おぐら）

電話：03-6803-1211（受付時間 月曜～金曜 10 時～17 時 祝日は除く）