

2021年7月10日
ジュピターコーヒー株式会社

【お詫びとお知らせ】
ジュピター アミュプラザみやざき店での
賞味期限切れ商品の販売について

このたび、ジュピター アミュプラザみやざき店におきまして、賞味期限の切れた商品を販売していたことが判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります。詳細は、以下のとおりです。

記

- 1 販売場所 ジュピター アミュプラザみやざき店
- 2 該当商品 (1) 商品名 **南風堂 さーたーあんだぎー 紅芋** (油菓子)
(2) 内容量 2個入り
(3) 商品コード 4540118003570
(4) **賞味期限 2021年6月17日**
(5) 販売期間 **2021年6月18日**・・・1個
2021年6月23日・・・3個
2021年6月28日・・・1個
2021年7月 4日・・・1個
(6) 商品画像 (外装と、内部商品の外観および断面イメージ)



3 判明した経緯

2021年7月10日に、在庫チェックの際、店頭で陳列してある該当商品の賞味期限が切れていたことに気づきました。

その後、同商品の販売履歴等について点検を行った結果、賞味期限後の販売が判明いたしました。

4 原因

毎月行っていた商品の賞味期限確認の際、陳列棚にある商品1つ1つの確認を怠ったため。

5 対応および再発防止策

- (1) 管轄の保健所に報告をいたします。
- (2) ジュピターアミュプラザみやざき店 店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。また、ジュピターホームページでの告示をいたします。
- (3) **該当商品をご購入されたお客さまには、返金もしくは商品交換の対応をさせていただきます。レシートと商品を店頭にお持ちください。**
- (4) 納品時、陳列時、販売時に商品の賞味期限のチェックを行うなど、管理・販売体制の徹底を図ります。

6 本件に関するお問い合わせ

ジュピターコーヒー株式会社 担当：小椋（おぐら）

電話：03-6803-1211（受付時間 月曜～金曜 10時～17時 祝日は除く）