

2023年3月1日  
ジュピターコーヒー株式会社

**【お詫びとお知らせ】**  
**ジュピター クリスタ長堀店での**  
**賞味期限切れ商品（パスタソース）の販売について**

このたび、ジュピター クリスタ長堀店におきまして、賞味期限の切れた商品を販売していたことが判明いたしました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。  
今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組んでまいります。  
詳細は、以下のとおりです。

記

- 1 販売場所 ジュピター クリスタ長堀店
- 2 該当商品 (1) 商品名 **ツナクリームソース** (レトルト食品、常温保存品)  
(2) 製造者 ハウス食品  
(3) 内容量 145g  
(4) 商品コード 4902402547830  
(5) **賞味期限 2023年 2月 1日**  
(6) 販売日と個数 **2023年 2月 2日から**  
**2月25日まで** 計13個  
(7) 商品画像 (外装イメージ)



### 3 判明した経緯

2023年2月25日、店頭陳列品の賞味期限を点検中に発見・発覚しました。

### 4 原因

- ・前月の賞味期限点検時、陳列品の賞味期限が近いことを見逃しました。
- ・追加発注時に、陳列品の賞味期限の確認を怠りました。
- ・追加発注品（2024年4月賞味期限）が2月21日に届き、陳列品の後ろに配置しましたが、その際にも陳列品の賞味期限の確認を怠りました。

### 5 対応および再発防止策

- (1) **該当商品をご購入されたお客さまには、返金もしくは商品交換の対応をさせていただきます。レシートと商品を、ジュピター クリスタ長堀店 にお持ちください。**
- (2) 管轄の保健所に報告をいたします。
- (3) 発注作業や品出し作業を、賞味期限を確認しながら行うことを徹底いたします。特に品出しの際は、先出しのものと一日でも賞味期限が異なる際は、一度すべて棚から出して賞味期限を目視確認し、後先を適切に入れ替えるようにいたします。
- (4) 新たな納入商品の賞味期限が異なる場合、すぐに品出しをせず、できるかぎり異なる賞味期限の賞品が混在しないようにいたします。
- (5) 今回のように年末年始に近い場合、特に「年」と「月」に注意を払い、賞味期限チェックをいたします。
- (6) ジュピター クリスタ長堀店 店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたします。また、ジュピターホームページでの告示をいたします。

### 6 本件に関するお問い合わせ

**ジュピターコーヒー株式会社 担当：小椋（おぐら）**

**電話：03-6803-1211（受付時間 月曜～金曜 10時～17時 祝日は除く）**

以上